

### **Michelin a entrepris un programme de modernisation du Siège et pour cela il va réaménager l'accueil.**

Un partenariat a été engagé avec la ville pour une refonte complète de la place des Carmes et des axes de circulation.

#### **Bâtiments :**

Les bâtiments concernés seront : l'angle du bâtiment A2, l'accueil existant du bâtiment A2, La serre, et le pignon du bâtiment SL.

Ce bâtiment sera sur 2 niveaux et présentera une série de services de fonctionnalité d'accueil pour donner une nouvelle image du siège social de l'entreprise

Il y a eu un souhait de rendre ce bâtiment le plus transparent possible donc très vitré.

Il y aura une seule entrée très visible, commune pour les visiteurs et les résidents, avec des tourniquets type « tambours d'hôtel » qui permettront de donner une entrée majestueuse et de réguler la thermique du bâtiment et gérer facilement les flux de circulation entrées/sorties au site.

L'ensemble des accès voiture sur le site des Carmes sera ramené à la porte de Montaigut.

- Rez-de-Chaussée : hall d'accueil qui sera un espace d'attente et d'accueil de l'ensemble des visiteurs. L'ensemble du rez-de-chaussée sera accessible à l'ensemble des clermontois
  - Lieux dédiés à la communication site/partenaires/Publicité (lancement de produits)
  - un espace type showroom plutôt accès sur la représentation de la marque
  - Lieu dédié aux expositions temporaires
  - Lieu pédagogique adolescents : pour les enfants qui attendent la sortie de leurs parents.
  - Lieu convivial : café/boutique (en complément de la boutique située au rez-de chaussée du forum : point de vente facile par les visiteurs). Cet espace devra avoir un niveau de prestation en adéquation avec la volonté d'image « premium »
  - La serre se verra repensée en terme de :
    - thermique et de vitrage pour donner de la visibilité depuis l'extérieur de la serre (montrer l'hévéa dans son milieu naturel à l'ensemble des Clermontois).
    - Mise ne valeur de la serre avec une refonte complète de l'éclairage
    - Refonte complète de la partie Musée de la serre.
  - Lieu réservé à l'entrée des salariés sur le site des Carmes avec un système de contrôle par couloir d'unicité de passage comme dans les couloirs du métro avec une sûreté maximale par blocage de toute tentative d'intrusion en force.
- 1<sup>er</sup> étage : Espace plus liés aux services aux salariés (salles de réunions,...).
  - Espace « projet » non réservable, pour faire des réunions informelles et impromptues avec un système de rideau pour « privatiser » des parties pour certains événements.
  - Salles de réunions mutualisées pour les bâtiments A7 et des achats pour que l'ensemble des équipes qui reçoivent le plus de visiteurs externes soit à proximité de l'accueil et éviter ainsi la multiplication de ces points d'accueil sur tout le site.
  - Salons prestigieux, prestations aux dessus de celles proposées dans le cadre du forum en adéquation avec les besoins de LP et de la direction marketing pour recevoir leurs visiteurs et possibilité de restauration
  - Espace « escale » qui sont des bureaux pour accueillir tous les salariés du groupe qui viennent de faire un trajet long et difficile et qui permettent de se détendre quelques instants avant de commencer sa journée (se

connecter, s'allonger, prendre un café, lire un journal, avoir des sanitaires et même des douches,...). Les mêmes services seront proposés également en sortie du site.

### Réflexions :

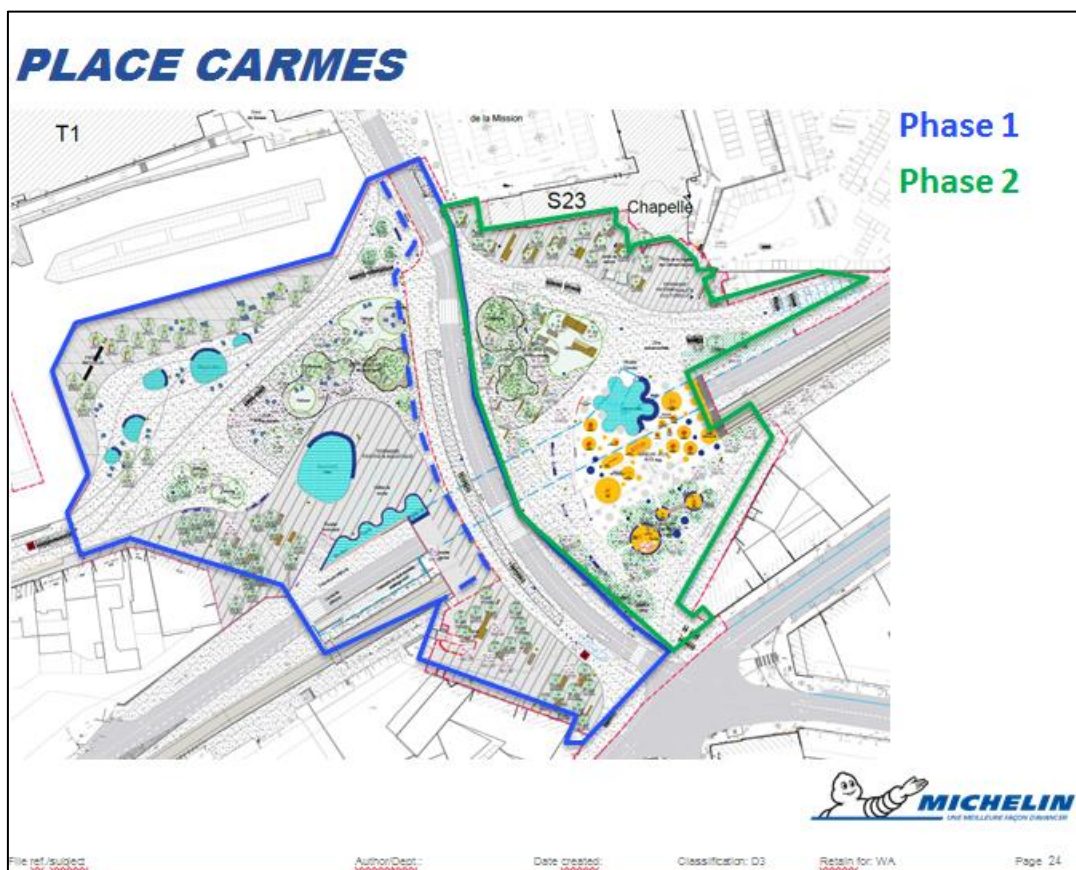
- ⇒ L'accueil du bâtiment A7 sera fermé pendant 2 ans pendant les travaux, et pour continuer à recevoir 90 000 personnes par an, un nouvel espace d'accueil temporaire sera créé au pied du bâtiment A17 des achats. Ce sera un prototype du futur bâtiment d'accueil (fonctionnalités et matériaux pour avoir un retour d'expérience pour le bâtiment d'accueil définitif).
- ⇒ Réflexion plus globale avec un cabinet « d'idéation » : SISMO, pour se projeter dans l'avenir sur l'accueil de demain chez Michelin. Ceci a amené à étudier une interface d'accueil qui traite l'ensemble du parcours du visiteur et facilite le travail du salarié qui reçoit une personne de l'extérieur.

### Place de Carmes :

L'objectif principal de la modification de la place des Carmes est de limiter au maximum les flux de véhicules sur la place et celui de la ville est de réduire le flux de véhicules.

- ⇒ Boulevard Jean Baptiste Dumas (passage à terme en 2 fois une voie de circulation)
- ⇒ Souhait de rendre la place des Carmes une zone dédiée aux piétons.
- ⇒ Espace dédié pour la desserte des bus et des taxis.
- ⇒ Passage de la rue Henri Barbusse à sens unique.
- ⇒ Réflexion de la rue Thévenot Thibaud avec un éventuel élargissement et passage à double sens de circulation.
- ⇒ La réflexion sur les parkings et le stationnement est actuellement en attente car cela est lié au nombre de personnes présentes sur le site.

### Représentation des différentes phases du projet : L'ensemble des travaux se déroulera en 2 phases.



**Echéancier** : Le programme qui devrait démarrer début 2018 devrait être terminé pour 2020.

